



## CONDIZIONI GENERALI DEI CONTRATTI DI VIAGGIO VALIDE ESCLUSIVAMENTE PER I VIAGGI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI

### PREMESSA, NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

AI SENSI DEL D.L. 6 SETTEMBRE 2005 N.:206 I PACCHETTI TURISTICI CHE HANNO AD OGGETTO I VIAGGI, LE VACANZE ED I CIRCUITI "TUTTO COMPRESO" RISULTANTI DALLA PREFISSATA COMBINAZIONE DI ALMENO DUE DEGLI ELEMENTI DI SEGUITO INDICATI, VENDUTI OD OFFERTI IN VENDITA AD UN PREZZO FORFETTARIO, E DI UNA DURATA SUPERIORE ALLE 24 ORE OVVERO ESTENDENDOSI PER UN PERIODO DI TEMPO COMPRENDENTE ALMENO UNA NOTTE: A) TRASPORTO; B) ALLOGGIO; C) SERVIZI TURISTICI NON ACCESSORI AL TRASPORTO O ALL'ALLOGGIO CHE COSTITUISCANO PARTE SIGNIFICANTE DEL "PACCHETTO TURISTICO".

**1) NORMATIVA APPLICABILE-** I CONTRATTI DI VIAGGIO PROPOSTI NEL PRESENTE CATALOGO, AVENTI AD OGGETTO PACCHETTI TURISTICI DI CUI IN PREMESSA, SI INTENDONO REGOLATI DAL CODICE CIVILE E DALLA LEGGE 27 DICEMBRE 1977 N.1084, DI RATIFICA E DI ESECUZIONE DELLA CONVENZIONE INTERNAZIONALE DI BRUXELLES DEL 23 APRILE 1970 (CCV) NONCHÈ DEL D.L. 11 MARZO 1995 DI ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA N.90/314 C.E.E.

**2) PAGAMENTI-** LA PRENOTAZIONE COMPORTA IL PAGAMENTO DI UN ACCONTO PARI AL 25% DEL PREZZO COMPLESSIVO E IL SALDO ALMENO 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA. PER LE PRENOTAZIONI EFFETTUATE NEI 30 GIORNI PRECEDENTI LA DATA DELLA PARTENZA, IL PREZZO DOVRÀ ESSERE CORRISPONTO INTERAMENTE AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE.

**3) PREZZI-** IL PREZZO CONTRATTUALE PATTUITO PUÒ SUBIRE AUMENTI IN RELAZIONE ALLA VARIAZIONE DEI TASSI DI CAMBIO E DEI COSTI DI TRASPORTO, CARBURANTE, DIRITTI E TASSE DI ATTERRAGGIO, SBARCO E IMBARCO NEI PORTI O NEGLI AEROPORTI O SERVIZI ANALOGHI.

QUALORA IL PREZZO SIA SUPERIORE AL 10% DI QUELLO ORIGINARIAMENTE PATTUITO L'ACQUIRENTE PUÒ RECEDERE DAL CONTRATTO, PREVIO RIMBORSO DELLE SOLE SOMME GIÀ VERSATE A QUEL MOMENTO. È ESCLUSO L'AUMENTO DEL PREZZO NEI VENTI GIORNI ANTECEDENTI LA DATA DI PARTENZA.

**4) VARIAZIONI-** L' ORGANIZZATORE SI RISERVA LA FACOLTÀ DI MODIFICARE IN TUTTO O IN PARTE I SERVIZI E GLI ITINERARI QUALORA COMPROVATE ESIGENZE LO RENDANO INDISPENSABILE. IN TALI CASI SARÀ CURA DELL' ORGANIZZATORE FORNIRE AI VIAGGIATORI SERVIZI EQUIVALENTI OPPURE, IN CASO CONTRARIO, RIMBORSARE I SERVIZI NON FORNITI.

**5) CESSAZIONE DELLA PRENOTAZIONE-** IL CONTRAENTE CHE SI TROVA NELL'IMPOSSIBILITÀ DI USUFRUIRE DEL VIAGGIO, PUÒ CEDERE AD UN TERZO LA PROPRIA PRENOTAZIONE, DANDONE PREVENTIVA COMUNICAZIONE SCRITTA ALL'AGENZIA ENTRO E NON OLTRE QUATTRO GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA PARTENZA.

IN CASO DI CESSIONE DELLA PRENOTAZIONE, CEDENTE E CESSIONARIO, SONO SOLIDAMENTE RESPONSABILI PER IL PAGAMENTO DELL'INTERO PREZZO DEL VIAGGIO, NONCHÈ DELLE ULTERIORI SPESE DERIVANTI DALLA CESSIONE.

**6) RECESSO-** QUALORA IL RECESSO TROVI CAUSA NELLA MODIFICA DI UN ELEMENTO CONTRATTUALE DETERMINANTE DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE, IL CONTRAENTE CHE RECEDE DAL CONTRATTO, HA IL DIRITTO DI USUFRUIRE DI UN ALTRO PACCHETTO TURISTICO DI QUALITÀ EQUIVALENTE O SUPERIORE SENZA SUPPLEMENTO DI PREZZO O DI UN PACCHETTO TURISTICO QUALITATIVAMENTE INFERIORE, PREVIA RESTITUZIONE DELLA DIFFERENZA DEL PREZZO, OPPURE GLI È RIMBORSATA ENTRO SETTE GIORNI LAVORATIVI DAL MOMENTO DEL RECESSO, LA SOMMA DI DENARO GIÀ CORRISPONTO.

IN CASO DI RECESSO PER ALTRE CAUSE, IL RIMBORSO DELLA SOMMA VERSATA VIENE CALCOLATO AL NETTO DELLE PENALI DI SEGUITO ELENcate:

A) **PENALE PER IL RECESSO DA VIAGGI INDIVIDUALI O DI GRUPPO IN EUROPA CON UTILIZZO DEI SERVIZI REGOLARI DEL VETTORE (VOLI DI LINEA):**

- 10% SINO A 15 GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA PARTENZA;

- 30% SINO A 3 GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA PARTENZA;

B) **VIAGGI INDIVIDUALI O DI GRUPPO IN ITALIA O EUROPA, SOGGIORNI IN APPARTAMENTI, SOGGIORNI MARE/MONTI, VIAGGI IN PULLMAN:**

- 10% SINO A 40 GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA PARTENZA DEL VIAGGIO;

- 25% SINO A 21 GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA PARTENZA DEL VIAGGIO;

- 50% SINO A 11 GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA PARTENZA DEL VIAGGIO;

- 75% SINO A 3 GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA PARTENZA DEL VIAGGIO;

**IN OGNI CASO IL RECESSO ESERCITATO DOPO IL 3° GIORNO LAVORATIVO ANTECEDENTE LA PARTENZA, NON DA DIRITTO AD ALCUN RIMBORSO.**

**7) ANNULLAMENTO-** IN CASO DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE, IL CONTRAENTE HA DIRITTO AD USUFRUIRE DI ALTRO SERVIZIO DI QUALITÀ EQUIVALENTE O AL RIMBORSO DEL PREZZO CORRISPONTO, OVVERO AL RIMBORSO DELLA DIFFERENZA DI PREZZO FRA IL SERVIZIO CONCORDATO E QUELLO OFFERTO IN SOSTITUZIONE. L' ORGANIZZATORE DEVE COMUNICARE AL CONTRAENTE, ALMENO TRE GIORNI PRIMA DELLA DATA PREVISTA PER LA PARTENZA, IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI INDICATO NEL CONTRATTO. IN TAL CASO L'ORGANIZZATORE SARÀ TENUTO AL SOLO RIMBORSO DELLE SOMME GIÀ PERCEPITE, AD ESCLUSIONE DI QUALSIASI ALTRO INDENNIZZO. NON HA DIRITTO AD ALCUN INDENNIZZO I CASI DI ANNULLAMENTO PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE, QUALI AD ESEMPIO: SCIOPERI, AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE, CALAMITÀ NATURALI, DISORDINI CIVILI E MILITARI.

**8) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI-** I PARTECIPANTI DOVRANNO ESSERE MUNITI DI PASSAPORTO INDIVIDUALE O DI ALTRO DOCUMENTO VALIDO PER TUTTI I PAESI TOCCATI DALL'ITINERARIO, NONCHÈ DAI VISTI DI SOGGIORNO O DI TRANSITO CHE FOSSERO EVENTUALMENTE RICHIESTI. ESSI INOLTRE DOVRANNO ATTENERSI ALL' OSSERVANZA DELLE REGOLE DI NORMALE PRUDENZA E DILIGENZA, A TUTTE LE INFORMAZIONI FORNITE LORO DALL'ORGANIZZAZIONE, NONCHÈ AI REGOLAMENTI ED ALLE DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE E LEGISLATIVE RELATIVI AL VIAGGIO. I PARTECIPANTI SARANNO CHIAMATI A RISPONDERE DEI DANNI CHE L'ORGANIZZAZIONE DOVESSE SUBIRE A CAUSA DELLA LORO INADEMPIENZA ALLE OBBLIGAZIONI ELENcate.

**9) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA-** LA SISTEMAZIONE ALBERGHIERA, IN ASSENZA DI CLASSIFICAZIONI UFFICIALI RICONOSCIUTE DALLE COMPONENTI PUBBLICHE AUTORITÀ DEI PAESI IN CUI IL RELATIVO SERVIZIO SI RIFERISCA È STABILITA DALL'ORGANIZZATORE IN BASE AI PROPRI CRITERI DI VALUTAZIONE DEI REQUISITI DI IDONEITÀ.

**10) DOCUMENTI PER L'ESPATRIO-** NESSUNA RESPONSABILITÀ COMPETE ALL'UFFICIO ORGANIZZATORE PER OGNI O QUALSIASI DANNO DOVESSE DERIVARE AL VIAGGIATORE PER L'IMPOSSIBILITÀ DI INIZIARE E/O PROSEGUIRE IL VIAGGIO, CAUSATA DALLA MANCANZA O DALLA IRREGOLARITÀ DI PRESCRITTI DOCUMENTI PERSONALI DI ESPATRIO (COME AD ES. PASSAPORTO, VISTO CONSOLARE, CERTIFICATO SANITARIO, VACCINAZIONE, ECC...).

**11) CONTESTAZIONI-** OGNI CONTESTAZIONE IN MERITO AD EVENTUALI DISPARITÀ DI SERVIZI OTTENUTI NEL CORSO DEL SOGGIORNO RISPETTO A QUANTO PATTUITO, DOVRÀ ESSERE IMMEDIATAMENTE FORMULATO SUL POSTO AL FORNITORE DEL SERVIZIO CONTESTATO (ALBERGATORE, CORRISPONTO LOCALI, GUIDA, ECC...). IL CONSUMATORE PUÒ ALTRESÌ SPORGERE RECLAMO MEDIANTE L'INVIO DI UNA RACCOMANDATA, CON AVVISO DI RICEVIMENTO, ALL'ORGANIZZATORE, ENTRO E NON OLTRE DIECI GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DEL RIENTRO PRESSO LA LOCALITÀ DI PARTENZA. EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO DOVRÀ PERVENIRE UNITAMENTE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA IN LOCO ATTESTANTE IL DISSERVIZIO. A VIAGGIO AVVENUTO L'ORGANIZZATORE NON ACCETTERÀ CONTESTAZIONI SUL PREZZO CORRISPONTO.

**12) ASSICURAZIONE-** ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE GROUPAMA NR. POLIZZA 102653401 (RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI). Per l'Assicurazione Medico Bagagli, **A RICHIESTA**, viene utilizzata EUROP ASSISTANCE